

Nyenrode Platform Ketensamenwerking 2017 – Bijeenkomst 3;
19 oktober

Thema:

**Welke contractvormen passen het beste bij
Ketensamenwerking?**

Mr. Bettina Hertstein

Organisatie en voorzitterschap:

Prof.dr. Jack van der Veen

Dr.ing. Marcel Noordhuis

T.J.L. (Dirk) Beemsterboer	Assetmanagement, vastgoedbeheer en onderhoud, DBeemsterboer@Heijmans.nl
H.G.M. (Erik) van den Boogaard	Advies en implementatiemanagement, www.peilon.nl
Mr. B.E. (Bettina) Hertstein	Bouwcontractenrecht, www.bouwrechtbedrijf.nl
A.R. (Albert) Mulder	Strategische inkoop, expertise Best Value, www.aair.nl
Ing. R.J. (Rob) Schutte	Vastgoedmanagement en consultancy www.svmbv.nl
J. (Jan) Slager	Vastgoedmanagement, www.accolade.nl
F.A. (Freek) Stembert	SAM Technisch adviseur, freekstem@gmail.com
M.J. (Martin) Talen	Vastgoedonderhoud, praktiserend in samenwerking, www.talen.nl
Prof. Dr. J. A.A. (Jack) van der Veen	Supply Chain Management, www.nyenrode.nl
J.J.H. (Joeri) Voorn	Strategische inkoop, www.zowonen.com

Huidige 'gebruikelijke' contracten

'traditioneel' en 'modern'

**UAV
2012**

De Nieuwe Regeling 2011
Rechtsverhouding
opdrachtgever - architect,
ingenieur en adviseur
DNR 2011

gescheiden
ontwerp en
uitvoering

ontwerp
en uitvoering
(++) in één hand

db
design & build

 **UAV-GC 2005**
Geïntegreerde contracten

DBFMO
DesignBuildFinanceMaintainOperate

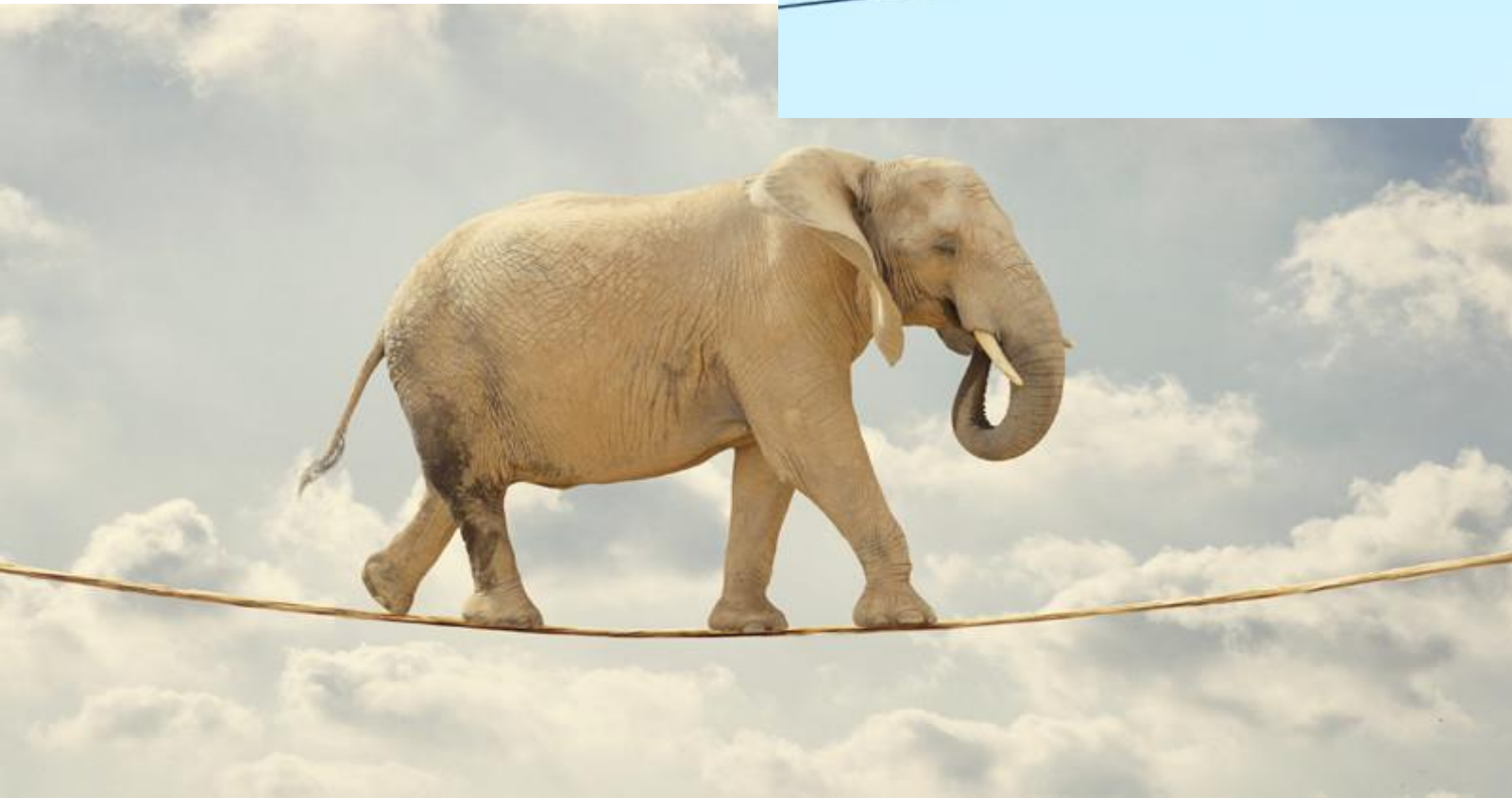
Hoe willen we samenwerken? Wat doen we met risico's? Aansprakelijkheid?



‘traditioneel opdrachtgeverschap’ ► regisserend
opdrachtgeverschap ► ketensamenwerking
opdrachtgever als gelijkwaardige ketenpartner



Hoge verwachtingen:
te hoog gespannen?
Haalbaar?



DE OMGEVING
VAN DE MENS
IS DE MEDE MENS

J.A. Deelder

De ketensamenwerkingscontracten: waarin anders?

- Vertrouwen en belofte: andere manier van met elkaar omgaan en ander taalgebruik
- Gemeenschappelijk doel: projectbelang+eindgebruikers centraal
- Proactief handelen
- Projectoverstijgend
- Gelijkwaardigheid ketenpartners
- 'Ademende' contracten

De modelcontracten:

- Visiedocument KetenSamenWerking
- Intentieovereenkomst (1 en 2)
- Samenwerkingsovereenkomst (1 en 2)



Op maat per project:

- Projectsamenwerkingsovereenkomst

Extern juridisch commentaar

“duidelijke toelichting in leeswijzer: dynamische en adaptieve documenten die kunnen ‘meebuigen’ met de wensen van nieuw te vormen ketens c.q. de wensen van latere toetreders”.

“de contracten zijn leesbaar voor de niet-jurist”.



Extern juridisch commentaar

“(…) het door de werkgroep opgeleverde materiaal betreft een raamovereenkomst en is dus nog niet toepasbaar op concrete projecten”.

“zijn de contracten concreet genoeg”?

“de documenten zijn een eerlijke en mooie poging als eerste proeve van een contract voor projectoverstijgende ketensamenwerking”.

Het nieuwe (keten)samenwerken: de 5 fases

selectie



verliefd



verkering



verloofd



huwelijk



De (contract)verplichting, belofte en vertrouwen (1)

Wettelijke huwelijks**verplichting**

Art. 1:81 BW (...) verplicht elkander het nodige te verschaffen.

Huwelijks**belofte**

(...) in voor- en tegenspoed, tot de dood ons scheidt.

De (contract)verplichting, belofte en vertrouwen (2)

Belofte zoals opgenomen in de samenwerkingsovereenkomst

▶ juridisch afdwingbaar?

Niet nakomen belofte: 'belofte maakt schuld' ▶ wanprestatie ▶
betalen?

De (contract)verplichting, belofte en vertrouwen (3)

5.2 Omdat er zowel gezamenlijke alsook afzonderlijke belangen zijn, **belooft** elke Ketenpartner **de belangen van de overige Ketenpartners te respecteren**.

5.3 Ketenpartners zullen op een **open en transparante wijze** samenwerken, waarbij **vertrouwen** de basis is.

Niet alles 'dichttimmeren'

Ik geef en weet niet of ik iets terugkrijg?

Hans Wiegel

Buitenhof 17 september 2017

"Als je elkaar niet helemaal vertrouwt, leg je veel vast. Je moet ook iets weggeven zonder te verwachten daar iets voor terug te krijgen".

Calvin and Hobbes

by Bill Waterson



Een goed selectieproces uiterst belangrijk!

KPI's voor de selectie:

Karakter (aard van het 'beestje')

Positie (functie/rol in de toekomstige samenwerking)

Intelligentie (EQ/in staat tot samenwerking)

Open normen, niet dichtgetimmerd, redelijkheid en billijkheid

5.3 Ketenpartners zullen op een **open en transparante wijze** samenwerken, waarbij **vertrouwen** de basis is.

5.5 Daar waar deze Samenwerkingsovereenkomst ruimte biedt voor *interpretatie*, vullen **de beginselen van redelijkheid en billijkheid** deze ruimte in.

extern juridisch commentaar:

“redelijkheidsverplichtingen’ goed om deze **expliciet** op te nemen”

Rolverdeling en gezamenlijk resultaat

4.2 De Ketenpartners zijn **verantwoordelijk** voor een **goede onderlinge samenwerking** en voor **het gezamenlijk eindresultaat**.

5.1 Door ondertekening van deze Samenwerkingsovereenkomst nemen Ketenpartners **afstand van de traditionele rolverdeling tussen opdrachtgever en opdrachtnemer**.

Belangenafweging en gemeenschappelijk doel

5.4 Elke Ketenpartner dient zijn individuele belangen per Project vooraf kenbaar te maken zodat een **evenwichtige gezamenlijke belangenafweging** ten behoeve van het Project en het beoogde **gemeenschappelijke doel** tijdig plaats kan vinden.

extern juridisch commentaar: “goede zaak”!

Meerwaarde door ketensamenwerking

6.1 Ketenpartners streven ernaar om in Ketensamenwerking **meerwaarde te creëren ten opzichte van de traditionele werkwijze**. In het kader van deze Samenwerkingsovereenkomst wordt onder meerwaarde verstaan: **een betere kwaliteit van het proces** en/of van het werk, een hogere tevredenheid bij de uiteindelijke gebruiker, een kortere Bouwtijd, **minder (faal)kosten** en een duurzamer product.

extern juridisch commentaar: “wie wil dat niet? Kun je het niet mee oneens zijn”.

Kennis, kunde en innovatiedoelen

extern juridisch commentaar: “waar zijn BIM en Lean”?

8.1 Ketenpartners zullen zich blijvend inspannen om hun **ervaring, kennis en kunde in te zetten voor de samenwerking.** Zij doen dat *om niet*.

8.2 Onder **innovatiedoelen** wordt mede begrepen de toepassing van de kennis en kunde van Ketenpartners ten behoeve van *[nader te bepalen]* (**Bijlage C**). (...) Tevens zullen Ketenpartners zich – daar waar mogelijk – **inzetten ten behoeve van duurzaamheid zowel in werkwijzen, technieken en (proces)oplossingen.**

Uitgebreide regeling voor afscheid nemen in contract



In de **geest van ketensamenwerking** wordt volgens vaste stappen gezocht naar een compromis.

Belangrijke rol voor de ketencoördinator!

Stappen

- 1) **inzet ketencoördinator**, interne communicatie, compromis zoeken
- 2) alle ketenpartners hebben **een inspanningsverplichting** tot de-escalatie,
ketenpartner die zelf weg wil: **morele verplichting**
- 3) **mediation**
- 4) **rechter of arbiter**

Extern juridisch commentaar

“werken op basis van dit ketensamenwerkingscontract zal geen aanleiding geven om geschillen te krijgen over de uitleg van het contract of al dan niet behaald hebben van de doelen”.

Dank voor uw aandacht!



Voor downloads van contracten, columns en het bestellen van het boek Aansprakelijkheid in de bouw:

<http://bouwrechtbedrijf.nl/publicaties/>

Voor juridisch advies, cursussen, training, contractbeoordeling, (project)overeenkomst op maat:

www.bouwrechtbedrijf.nl